

# JobBike BW

## FAQ JobBike BW App

### Was ist die JobBike BW App?

Ihr Begleiter auf Ihrem JobBike. Mit der JobBike BW App ...

zeichnen Sie – datenschutzkonform und anonymisiert – Ihre gefahrenen Kilometer und Strecken auf

verfolgen Sie, wieviel CO2 Sie mit jeder Fahrt einsparen

und helfen dem Land Baden-Württemberg, eine Klimabilanz für JobBike BW zu erstellen.

Die App ist verfügbar für Android-Mobiltelefone und iPhones.

### Welche Funktionen bietet die App?

- Aufzeichnung und Anzeige der gefahrenen Kilometer Ihrer Fahrten
- Aufzeichnung und Anzeige der gefahrenen Strecken
- Anzeige der Fahrtzeiten
- Errechnung der Durchschnittsgeschwindigkeit Ihrer Fahrten
- Errechnung des durch Ihre Fahrten eingesparten CO2

### Wie ist der Datenschutz bei der App sichergestellt?

Die App übermittelt keine personenbezogenen Daten.

Alle von der App aufgezeichneten Daten sind verschlüsselt, sowohl auf dem Mobiltelefon, als auch bei der Übertragung auf die Server des Betreibers der App, der JobRad GmbH.

Die Zahl gefahrenen Kilometer und die Höhe der CO2-Einsparung werden von der App anonymisiert an das Land übermittelt und stellen die Grundlage für die Klimabilanz von JobBike BW dar. Eine Übertragung findet nicht statt.

### **Wie lösche ich die aufgezeichneten Daten?**

Durch die Deinstallation der App auf Ihrem Mobiltelefon. Alle aufgezeichneten Daten werden dabei automatisch gelöscht.

### **Muss ich die App vor jeder Fahrt starten?**

Nein. Die Nutzung der App ist freiwillig. Durch Ihre Nutzung helfen Sie dem Land Baden-Württemberg, eine Klimabilanz für JobBike BW zu erstellen und behalten einen Überblick über ihre Fahrten.

### **Weshalb benötige ich einen Token für die App?**

Die App kann nur durch Nutzerinnen und Nutzer von JobBike BW verwendet werden, sonst wäre die Erstellung einer Klimabilanz nicht möglich. Der Token stellt sicher, dass lediglich Berechtigte die App nutzen.

### **Ich kann meinen persönlichen Token für die App nicht mehr finden. Wie erhalte ich einen neuen?**

Prüfen Sie ihr Mail-Postfach, inklusive Ihres Spam-Ordners. Der Token wurde ihnen per Mail zugeschickt. Sie finden die Mail nicht? Fordern Sie aus der App heraus einfach einen neuen Token an.

### **Wieso kann ich die App nicht im Apple App Store finden?**

Da sie lediglich mit dem persönlichen Token nutzbar ist, den Sie per Mail erhalten haben. Nur über den Link in dieser Mail gelangen Sie zum Download der App im Apple App Store.

Im GooglePlay Store ist die App sichtbar, weil der Store es nicht zulässt, Apps für die Suchfunktion unsichtbar zu stellen.

Stand: August 2024